

« Die neue transparente Rechnung »»

Erklärung zur neuen Rechnung für KMU- und Grosskunden mit Lastgangmessung

Die neue transparente Rechnung

Eine der wichtigsten Änderungen der Strommarktöffnung ist die nach Netznutzung, Abgaben und Stromlieferung getrennte Rechnung. Alle EWA-Kunden profitieren in Zukunft von einer erhöhten Transparenz.

In der Stromrechnung werden die folgenden Positionen getrennt ausgewiesen:

- Kosten für den Strombezug (Stromlieferung)
- Kosten für die Benutzung des Stromnetzes (Netznutzung)
- Abgaben

Sie erhalten von uns künftig eine Rechnung mit vier Seiten:

Die erste Seite stellt eine Zusammenfassung der zweiten und dritten Seite dar. Auf dieser Seite steht der totale Rechnungsbetrag bestehend aus Netz und Strom.

Die zweite Seite enthält alle Detailinformationen zu Netznutzung und Abgaben. Diese Seite wird nachfolgend detailliert erklärt.

Die dritte Seite enthält alle Detailinformationen zur Stromlieferung. Diese Seite wird nachfolgend detailliert erklärt.

Die vierte Seite enthält den Einzahlungsschein sowie die Zahlungskonditionen.

Haben Sie Fragen zur neu gestalteten Stromrechnung? Dann rufen Sie uns einfach an: Telefon 0800 90 80 70.

Bei Fragen zu Ihrer persönlichen Stromrechnung halten Sie bitte Ihre Kundennummer und die Rechnungsnummer bereit. Damit können wir die Rechnung schnell identifizieren und Ihnen Auskunft geben.

Eigentums- und Mietwechsel, Adress- und Namensänderungen sind dem EWA mindestens zehn Tage vorher schriftlich mitzuteilen. Geht bei einem solchen Wechsel keine Meldung ein oder erfolgt sie verspätet, so haftet der bisherige Kunde für sämtliche Kosten und Umtriebe.

Alle Angaben richten sich nach den «AGB Stromlieferung» sowie den «AGB Netznutzung» der Elektrizitätswerk Altdorf AG. Falls Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns an: Infotelefon 0800 90 80 70.