



**Haben Sie Fragen?
Wir sind 24 Stunden
am Tag für Sie da!**

Thom Young
Leiter SmartHome
T 041 875 09 50
thom.young@ewa.ch

Fabian Kempf
Stv. Leiter SmartHome
T 041 875 09 64
fabian.kempf@ewa.ch

Elektrizitätswerk Altdorf AG
Herrengasse 1, 6460 Altdorf
T 041 875 08 75
F 041 875 09 75

Gültig ab 29.01.2020 / Ausgabe 29.01.2020

SMARTHOME

Ihr Partner für SmartHome-Service und Support Ihrer Anlage

Mit Ihrer SmartHome-Grundinstallation erhalten Sie kostenlos das SmartHome-Basispaket: 24h-Powerservice während 365 Tagen, das auch die Beratung durch unsere Servicetechniker miteinschliesst. Unsere Servicepakete Plus und Premium bieten Ihnen noch mehr Support.

Erweiterte Serviceleistungen

Mit dem Servicepaket Plus investieren Sie in die Sicherheit Ihres SmartHomes: Unsere Servicetechniker überprüfen Ihr System und melden sich bei Auffälligkeiten. Zudem aktualisieren wir jährlich Ihre Software und speichern eine Sicherheitskopie im EWA-Rechenzentrum ab.

Mit dem Servicepaket Premium sichern Sie sich rundum ab: Wir garantieren Ihnen die Materialverfügbarkeit Ihrer SmartHome-Komponenten und die Instandsetzung Ihres Systems innerhalb von 24 Stunden. Zudem können Sie unsere Servicetechniker während 24 Stunden an 365 Tagen kontaktieren.

Servicepakete	Basis	Plus	Premium
24h-Power-Service der Elektro-Gebäudetechnik	•	•	•
SmartHome-Servicetechniker während den Bürozeiten	•	•	•
Periodisches Monitoring der SmartHome-Störmeldungen während den Bürozeiten		•	•
Proaktive Benachrichtigung von Kunden bei Störungen während den Bürozeiten		•	•
1 Update pro Jahr per Fernzugriff inklusive		•	•
Backup der Software nach dem Update im Rechenzentrum		•	•
Verfügbarkeit von SmartHome-Material für Sicherstellen Notbetrieb innert 24h			•
SmartHome-Servicetechniker während 24h			•

Innovation und Qualität seit 125 Jahren.

Elektrizitätswerk Altdorf AG, Herrengasse 1, 6460 Altdorf, www.ewa.ch

EWA
energieUri